



STRATEGI  
2015-2018

# Fremragende behandling

# “ Vår visjon er å tilby fremragende behandling til befolkningen i Midt-Norge.”

Det betyr at pasientene får den beste anbefalte behandlingen, utført av høyt kompetente medarbeidere som er kvalitets- og sikkerhetsbevisste. Alle pasienter og pårørende blir behandlet med respekt og opplever åpenhet og god kommunikasjon i møte med sykehuset.

Som universitetssykehus legger St. Olavs Hospital vekt på utdanning av profesjonelle, samfunnsbevisste og samhandlingsorienterte medarbeidere. Forskning og vitenskapelig dokumentasjon legges til grunn for virksomheten.

## Utfordringer

Befolkningsvekst, flere eldre, miljøfaktorer og ny medisinsk teknologi endrer behovet for helsetjenester. Økt antall pasienter og nye behandlingstilbud gir helsetjenesten mulighet til å gjøre mer for flere. Samtidig blir det mindre tilgang på arbeidskraft for å løse de forventede arbeidsoppgavene.

Mange pasienter opplever helsetjenesten som fragmentert. Kommunehelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten henger ikke godt nok sammen og fremstår derfor ikke samlet.

For å møte utfordringene må det stilles økte krav til ledelse, organisering, samhandling, kompetanseplanlegging, kunnskapsbaserte prioriteringer og utnyttelse av ressursene.



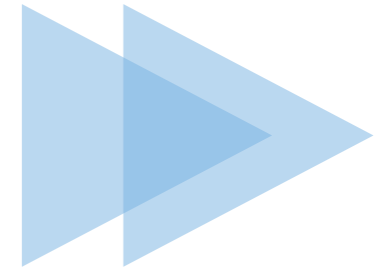
### VÅRE HOVEDSTRATEGIER ER KVALITETSFORBEDRING GJENNOM:

- ▶ integrert universitetssykehus
- ▶ standardiserte pasientforløp
- ▶ optimal ressursbruk



# Muligheter

## INTEGRERT UNIVERSITETSSYKEHUS



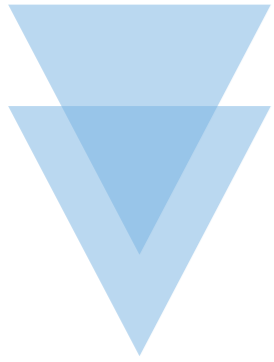
St. Olavs Hospital har et av Europas mest moderne sykehusanlegg. Sykehuset er bygd integrert med Det medisinske fakultet ved NTNU, og her arbeider klinikere, forskere og studenter side om side. Det er dokumentert en sterk sammenheng mellom god forskning og god pasientbehandling. Målet er mer og bedre forskning og kortere vei fra ny kunnskap til forbedret klinisk praksis.

St. Olavs Hospital og Det medisinske fakultet ved NTNU skal definere felles ansvarsområder og etablere felles organisering på disse områdene. Det skal bidra til at en tett integrasjon får forventet effekt.

Psykiatrisenter skal bygges i samarbeid mellom universitet og sykehus. Det skal være moderne, fremtidsrettede og hensiktsmessige lokaler for psykisk helsevern både på Øya og på Østmarka.

St. Olavs Hospital jobber sammen med NTNU for å etablere en felles campus. Sykehuset vil at alle helse- og sosialutdanningene ved NTNU og HiST samles i et nytt helsefakultet på dette området. Målet er enda bedre helsefaglig utdanning og forskning, større kunnskap om organisasjon og samfunn, og utdanning som støtter opp under pasientenes behov.

For å møte helsetjenestens utfordringer innen organisering, logistikk og ventetider, inviterer universitetssykehuset til samarbeid med flere fagmiljø. Organisasjon, teknologi og økonomi blir viktige områder å ha med for å utvikle ny kunnskap og ferdigheter innen logistikk og ressursbruk i helsetjenesten.

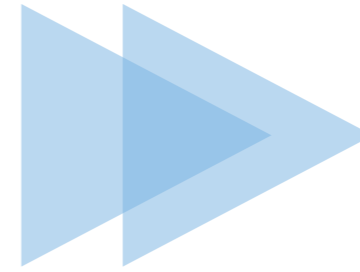


## STANDARDISERTE PASIENTFORLØP

Summen av faglig kvalitet på behandlingen, pasientenes tilfredshet og hvordan sykehuset bruker ressursene på beste måte, gir fremragende behandling. Standardiserte pasientforløp er stammen i sykehusets forbedringsprogram, og redskapet for å utvikle, implementere, lede og måle kvaliteten i behandlingen. Moderne IKT-verktøy skal følge pasientforløpene og gi nødvendig informasjon om faglig kvalitet og ressursbruk.

Universitetssykehuset er den faglige motoren i Helse Midt-Norge. Derfor tar St. Olavs Hospital et spesielt ansvar for å utvikle og implementere standardiserte pasientforløp sammen med kommunehelsetjenesten og de øvrige sykehusene i regionen. Målet er at pasientene opplever én helsetjeneste som kommuniserer godt og deler informasjon på tvers av nivåene.





## OPTIMAL RESSURSBRUK

De ansatte og deres kompetanse er sykehusets viktigste ressurs. Det er avgjørende at sykehuset er en utviklende og helsefremmende arbeidsplass, og at det drives langsiktig og helhetlig aktivitets- og bemanningsplanlegging. Kvalitet krever også god utnyttelse av driftsmidler og kapital. Sykehuset skal til enhver tid ha en optimal bygningsmessig struktur, med en god tilpasning av fagområder og virksomheter i hele foretaket.



## VÅRE MÅL

- ▶ Fremragende behandling
- ▶ Forskning på høyt nivå
- ▶ Sterk på kompetanse
- ▶ Attraktiv arbeidsplass

## Fremragende behandling

### ST. OLAVS HOSPITAL SKAL

- ▶ utvikle en forutsigbar pasientbehandling og sikre at pasientene får behandling på rett sted til rett tid gjennom implementering av standardiserte pasientforløp
- ▶ legge til rette for at pasienter og pårørende tar del i behandlingen og mestrer sin situasjon på en god måte
- ▶ evaluere og synliggjøre kvaliteten på tjenestene med oppmerksomhet på pasientsikkerhet og hvilken nytte det har for pasientene
- ▶ bidra til å utvikle et sammenhengende helsetilbud mellom kommuner og sykehus i hele regionen, og i øvrige deler av spesialisthelsetjenesten
- ▶ bidra til å kjøpe og implementere et nytt IKT-system som støtter alle deler av pasientforløpene
- ▶ ha korte ventetider og ingen fristbrudd
- ▶ utvikle, implementere og evaluere ny kunnskap og teknologi gjennom Regionalt senter for helsetjenesteutvikling.



## Forskning på høyt nivå

### ST. OLAVS HOSPITAL SKAL

- ▶ utvikle samarbeid med NTNU og høyskolen for å bedre den kliniske kunnskapen
- ▶ utvikle metoder som bidrar til rask innføring av ny kunnskap i de standardiserte pasientforløpene
- ▶ ha betydelig forskningsaktivitet i egen regi
- ▶ være ledende og inkluderende innen pasientnær klinisk forskning regionalt
- ▶ levere pasientnær klinisk forskning på høyt internasjonalt nivå innen utvalgte områder



## Sterk på kompetanse

### ST. OLAVS HOSPITAL SKAL

- ▶ legge til rette for kompetanseutvikling for å løse oppgavene med høy kvalitet
- ▶ utvikle et inkluderende miljø for pasientbehandling, forskning og utdanning
- ▶ utvikle sykehuset som en klinisk arena for utdanning



## Attraktiv arbeidsplass

### ST. OLAVS HOSPITAL SKAL

- ▶ være en arbeidsplass preget av åpenhet og tverrfaglig samarbeid
- ▶ skape en arbeidskultur som støtter målet om å være fremragende på pasientbehandling
- ▶ ha synlige og ansvarlige ledere som arbeider mot felles mål
- ▶ ha fast ansatte i hele stillinger
- ▶ ha ansatte som tar ansvar og gis innflytelse i utviklingen av St. Olavs Hospital
- ▶ være en utviklende arbeidsplass hvor det er inspirerende å arbeide

VÅRE VERDIGRUNNLAG ER:

# TRYGGHET, RESPEKT OG KVALITET

Helhet, likeverd og medbestemmelse  
skal kjennetegne sykehusets kultur



**ST. OLAVS HOSPITAL**

UNIVERSITETSSYKEHUSET I TRONDHEIM

**KONTAKTINFORMASJON**

Telefon sentralbord 06800

Telefon sentralbord +47 72 57 30 00

E-post [post.adm.dir@stolav.no](mailto:post.adm.dir@stolav.no)

**POSTADRESSE:**

St. Olavs Hospital

Postboks 3250 Sluppen

7006 Trondheim

[www.stolav.no](http://www.stolav.no)